



Payer en magasin, chez le coiffeur, chez le médecin, au restaurant...

- Scannez le code QR.
- Tapez le montant.
- Tapez votre code PIN. Ou confirmez avec votre empreinte digitale ou par reconnaissance faciale.



Payer en ligne ou en ligne (webshop)

Vous utilisez votre ordinateur pour faire un achat ?

- Choisissez : payer par Bancontact ou payer par Payconiq.
- Scannez le code QR sur votre ordinateur avec votre appli.
- Confirmez.
- Vous recevrez alors un message sur votre téléphone et sur votre ordinateur.

Vous utilisez votre téléphone ou tablette pour faire un achat ?

- Choisissez : payer par Bancontact ou payer par Payconiq. Vous accédez ainsi à l'appli Payconiq by Bancontact.
- Vérifiez le montant.
- Confirmez avec votre code PIN, votre empreinte digitale ou par reconnaissance faciale.



Payer un ami, un collègue ou un membre de la famille

Avec un code QR

- Scannez le code QR de votre ami avec votre appli.
- Vérifiez le montant.
- Confirmez avec votre code PIN, empreinte digitale ou par reconnaissance faciale.

Avec votre liste de contacts

- Appuyez sur la touche 'Payer'.
- Appuyez sur 'Contacts'.
- Les personnes sur la liste sont: les personnes dont vous avez enregistré le numéro de téléphone et qui utilisent aussi Payconiq by Bancontact.
- Sélectionnez le nom dans la liste.
- Tapez le montant.
- Confirmez le paiement avec votre code PIN, votre empreinte digitale ou par reconnaissance faciale.



Recevoir de l'argent d'un ami, collègue ou membre de la famille

La personne est-elle à vos côtés ?

- Cliquez sur le bouton 'Recevoir'.
- Cliquez sur 'Créer un code QR'.
- Tapez le montant que l'autre personne doit vous payer.
- Vous pouvez aussi taper un message.
- Un code QR s'affiche sur votre écran.
- Votre ami doit scanner ce code QR et confirmer avec son code PIN, son empreinte digitale ou par reconnaissance faciale.

La personne n'est pas à vos côtés ?

- Cliquez sur le bouton 'Recevoir'.
- Cliquez sur 'Créer une demande de paiement'.
- Indiquez le montant que vous devez recevoir. Vous pouvez aussi taper un message.
- Partagez la demande de paiement par WhatsApp, SMS ou e-mail.



Payer avec des chèques-repas

Vous avez une carte chèques-repas de Edenred, Monizze ou Pluxee? Vous pouvez l'ajouter à l'appli Payconiq by Bancontact. Vous pouvez ainsi payer avec des chèques-repas sur votre téléphone.

Comment ajouter les chèques-repas à Payconiq?

- Cliquez sur 'Services'.
 - Cliquez sur 'Chèques-repas'.
 - Ajoutez votre carte chèques-repas.
 - Vous avez déjà un profil chez Edenred, Monizze ou Pluxee? Connectez-vous avec votre nom et votre mot de passe.
- Vous n'avez pas encore de profil? Alors vous devez le créer maintenant.
- Créez un compte. Ou complétez vos données si vous avez déjà un compte.



Vous voulez payer avec des chèques-repas?

Alors vous devez d'abord lier votre compte bancaire à l'appli de Payconiq by Bancontact.



Comment payer avec des chèques-repas sur votre téléphone?

- Scannez le code QR dans le magasin.
- Pouvez-vous payer avec des chèques-repas dans ce magasin?
- Payconiq vous propose alors de payer immédiatement avec vos chèques-repas.

CONSEIL:

Vous voulez voir combien de chèques-repas il vous reste ?

- Cliquez sur le bouton 'Services'.



Payer à plusieurs

Vous pouvez créer une cagnotte dans Payconiq by Bancontact. Vous pouvez ainsi payer un cadeau à plusieurs. Ou payer une excursion.

Créez une cagnotte

- Cliquez sur 'Recevoir'.
- Cliquez sur 'Démarrer une cagnotte'.
- Tapez un montant. Ou ne rentrez pas de montant. Ainsi chacun choisit son propre montant.
- Envoyez une demande de paiement à vos amis.
- Vous pouvez envoyer un message par SMS, WhatsApp ou e-mail.

CONSEIL:

Comment voir le montant de la cagnotte?

- Cliquez sur le menu dans l'appli.
- Cliquez sur 'Cagnottes'. Ici vous voyez toutes vos cagnottes et combien chacun a donné.



Vous voulez créer une cagnotte ou partager l'addition?

Dans ce cas, vous devez d'abord lier votre compte bancaire à l'appli de Payconiq by Bancontact.

Partagez l'addition au restaurant ou au café

- Cliquez sur 'Recevoir'.
- Cliquez sur 'Partager la note'.
- Sélectionnez l'addition que vous voulez partager.
- Indiquez avec combien de personnes vous voulez la partager.
- Envoyez la demande de paiement aux autres.



Recevoir et payer vos factures dans Payconiq by Bancontact

- Allez dans le menu.
- Cliquez sur 'Factures'.
- On vous demande 'Voulez-vous payer vos factures encore plus facilement?' Cliquez sur 'Oui, ça m'intéresse'.
- On vous demande 'Pouvons-nous partager ces données avec nos partenaires ? Cliquez sur 'Accepter'. Payconiq peut alors utiliser votre e-mail et votre numéro de téléphone.
- Confirmez avec votre code PIN.
- Vos données sont-elles correctes? Alors, vous recevrez, dès maintenant, vos factures automatiquement dans votre appli.



Vous recevrez uniquement les factures des entreprises qui ont votre e-mail ou votre numéro de téléphone.

PROFITEZ PLEINEMENT DE VOTRE APPLI

Sauvegarder vos cartes de fidélité

- Cliquez sur 'Cartes de fidélité'.
- Cliquez sur 'Ajouter une carte'.
- Sélectionnez un magasin de la liste.
- Scannez le code-barres ou le code QR de votre carte de fidélité.
- Ou tapez les numéros du code-barres.
- Sauvegardez la carte.

Recevoir une liste de tous les paiements faits

- Allez dans le menu.
- Cliquez sur 'Historique des transactions'.
- Cliquez sur 'Payé'. Vous voyez tout ce que vous avez payé.

Recevoir une liste de tous les paiements reçus

- Allez dans le menu.
- Cliquez sur 'Historique des transactions'.
- Cliquez sur 'Reçu'. Vous voyez tous les paiements que vous avez reçus.